

Ombudsstellen



<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Ombudsman Baselland	3
Ombudsstelle PRIKOP und SUbB	3
Ombudsstelle Spitäler Nordwestschweiz	4
Ombudsstelle der Privatversicherung und der SUVA	4
Ombudsstelle Krankenversicherung	4
Ombudsstelle Hörprobleme	5
Ombudsstelle öffentlicher Verkehr	5
Ombudscom Schlichtungsstelle Telekommunikation	5
Ombudsman Ärztegesellschaft Baselland	6
Patientenstelle Basel	6

Die folgende Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

## **Ombudsstelle Baselland**

Béatrice Bowald  
Vera Feldges  
Rheinstrasse 28  
4410 Liestal  
061 552 62 90  
[www.baselland.ch](http://www.baselland.ch)  
[ombudsman@bl.ch](mailto:ombudsman@bl.ch)

Der Ombudsman ist ein unabhängiger Vermittler. Er steht der Bevölkerung bei Streitigkeiten mit Behörden, Verwaltungen von Kanton und Gemeinden sowie mit Institutionen mit öffentlichen Aufgaben unentgeltlich zur Verfügung.  
Er ist nicht zuständig für die Kontrolle der Gerichte und für Streitfragen, welche von diesen behandelt werden.

## **Ombudsstelle PRIKOP und SubB**

Ansprechpersonen:  
Frau Christa Braun-Weissen  
Sozialberaterin FH, Berufsbeiständin  
Schweizeraustrasse 15  
4132 Muttenz  
076 329 41 32  
[braun@sozialkomplex.ch](mailto:braun@sozialkomplex.ch)

Herr Stefan Baumann  
lic.phil, Fachpsychologe für Psychotherapie FSP  
Kasernenstrasse 26, 4410 Liestal  
061 921 32 80  
[stefan.baumann@hin.ch](mailto:stefan.baumann@hin.ch)

Sie werden in einer der sozialen Institutionen, die Mitglied beim Verein PRIKOP oder Verband SubB ist, in Ihrer momentanen Lebenssituation begleitet.  
In dieser Situation kann es vorkommen, dass Sie oder Ihre Angehörigen sich nicht verstanden oder nicht fair behandelt fühlen, oder dass Sie ein Unrecht erfahren.  
Die Ombudsstelle prüft Konfliktsituationen neutral und unabhängig. Sie vermittelt zwischen den Konfliktparteien, sucht nach fairen Lösungen, und schützt Sie vor unkorrektem Handeln.  
Wenn Sie Ihre Anliegen in der Institution nicht klären können, oder Sie nicht wissen, wie Sie vorgehen sollen, ist die Ombudsstelle für Sie da.

Verein **PRIKOP** (IG PRIKOP, Private Koordination Psychiatrie ist ein gemeinnütziger Verein, in dem die privaten psychosozialen Institutionen zusammengeschlossen sind.)  
Mitglieder einsehbar unter [www.prikop.ch](http://www.prikop.ch) / Organisation / Mitglieder

**SubB** (Verband Soziale Unternehmen beide Basel)  
Mitglieder einsehbar unter [www.subb.ch](http://www.subb.ch) / Über SubB / Mitglieder

### **Ombudsstelle Spitäler Nordwestschweiz**

Rumelinsplatz 14  
4001 Basel  
061 269 80 58

[www.ombudsstelle-spitaeler.ch](http://www.ombudsstelle-spitaeler.ch)  
[kontakt@ombudsstelle-spitaeler.ch](mailto:kontakt@ombudsstelle-spitaeler.ch)

Die Ombudsstelle kann von allen Patientinnen und Patienten in Anspruch genommen werden, die in einem der VNS-Spitäler behandelt werden oder behandelt wurden. Die Beratung ist kostenlos.

Nicht zuständig ist die Ombudsstelle dagegen bei privaten Konflikten, rein versicherungsrechtlichen Fragen, personellen Angelegenheiten der Mitarbeitenden oder einem laufenden Gerichtsverfahren.

### **Ombudsstelle der Privatversicherung und der SUVA**

Postfach 1063  
8024 Zürich  
044 211 30 90

[www.versicherungsombudsman.ch](http://www.versicherungsombudsman.ch)

Prüfen konkrete Beschwerden, die sich gegen eine der Stiftung angeschlossene Privatversicherung oder die Suva richten.

Klären und erklären Fragen des Vorgehens, des Sachverhalts und des Rechts im Bereich der Privatversicherung und der Suva.

Unentgeltlich in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache.  
(Keine allgemeine Versicherungsberatung)

### **Ombudsstelle Krankenversicherung**

Morgartenstrasse 9  
Postfach 3565  
6002 Luzern  
041 226 10 10

[www.om-kv.ch](http://www.om-kv.ch)

Haben Versicherte Probleme mit ihrer Krankenkasse oder ihrem Zusatzversicherer sind sie nicht auf sich allein gestellt. Sie können unentgeltlich die Dienste der Ombudsstelle Krankenversicherung beanspruchen. Die Ombudsstelle befasst sich mit praktisch allen Fragen und Problemen, die zwischen Versicherten und Krankenkassen auftreten können. Ihre Zuständigkeit erstreckt sich sowohl auf die obligatorische Krankenpflegeversicherung

als auch auf die von den Krankenkassen oder deren Partnergesellschaften betriebenen Heilungskostenzusatz- und Krankentaggeldversicherungen.

### **Ombudsstelle Hörprobleme**

Herr M. Manser  
c/o Grand & Nisple Rechtsanwälte  
Oberer Graben 26  
9000 St. Gallen  
071 222 40 40  
[www.ombudsstelle-hoerprobleme.ch](http://www.ombudsstelle-hoerprobleme.ch)  
[info@ombudsstelle-hoerprobleme.ch](mailto:info@ombudsstelle-hoerprobleme.ch)

Der Ombudsmann vermittelt neutral und unabhängig zwischen Hörbehinderten und Hörgeräte-Akustikern, zwischen Hörbehinderten und Expertenärzten, sowie zwischen Hörbehinderten und Versicherungsträgern (Invalidenversicherung, Militärversicherung, Unfallversicherungen).

Er entscheidet nicht in eigener Kompetenz und hat auch kein Weisungsrecht. Er sucht vielmehr die Vermittlung zwischen den Parteien durch Beratung.

### **Ombudsstelle öffentlicher Verkehr**

Postfach 374  
3000 Bern 6  
[www.voev.ch](http://www.voev.ch) oder [www.ombudsstelle.ch](http://www.ombudsstelle.ch)  
[info@ombudsstelle.ch](mailto:info@ombudsstelle.ch)

Ist eine unabhängige Stelle, an welche sich jeder Fahrgast des öffentlichen Verkehrs bei einem Konflikt mit einer Transportunternehmung wenden kann. Sie wirkt vermittelnd und schlichtend, besitzt aber keine Sanktionsmöglichkeiten.

### **Ombudscom Schlichtungsstelle Telekommunikation**

Stiftung ombudscom  
Spitalgasse 14  
3011 Bern  
031 310 11 77  
[www.ombudscom.ch](http://www.ombudscom.ch)

Die offizielle, vom Fernmeldegesetz vorgesehene Schlichtungsstelle Telekommunikation vermittelt bei zivilen Streitigkeiten zwischen Kundinnen und Kunden sowie Fernmelde- und Mehrwertdiensteanbietern im Auftrag des Bundesamtes für Kommunikation (BAKOM)

## **Ombudsman Ärztesgesellschaft Baselland**

Hofackerstrasse 40 A  
4132 Muttenz  
061 465 50 50  
[www.aerzte-bl.ch](http://www.aerzte-bl.ch)  
[aeg-bl@hin.ch](mailto:aeg-bl@hin.ch)

Haben Sie Probleme mit ihrer behandelnden Ärztin oder ihrem Arzt ?  
Dann suchen sie zuerst mit ihr oder ihm das persönliche Gespräch. Wenn das nicht geht oder sie es nicht für angebracht halten, steht ihnen kostenlos der Ombudsman zur Verfügung. Der Ombudsman ist ein sehr erfahrener Hausarzt. Der Name wird aber nicht veröffentlicht, denn seine Arbeit soll genau so diskret bleiben wie ihr Problem. Die Kontaktaufnahme erfolgt via obige Adresse.

## **Patientenstelle Basel**

Dornacherstrasse 404  
Postfach  
4002 Basel  
061 261 42 41  
[www.patientenstelle.ch](http://www.patientenstelle.ch)  
[patientenstelle.basel@bluewin.ch](mailto:patientenstelle.basel@bluewin.ch)

- Information und Auskunft über Ihre Rechte als PatientIn (Einsichtsrecht, Datenschutz, Aufklärung, Patientenverfügungen etc.)
- Unterstützung und Vermittlung bei Konflikten und Kommunikationsproblemen mit ÄrztInnen und anderen medizinischen Fachpersonen
- Kontrolle von Arzt-, Spital- und Zahnarztrechnungen
- Beratung und Abklärung bei Verdacht auf Diagnose- oder Behandlungsfehler
- Vermittlung von Gutachten

**Beratungsstelle**  
www.stiftungmosaik.ch



Stiftung Mosaik  
**Beratungsstelle**  
Hohenrainstrasse 12c  
4133 Pratteln  
058 775 28 00  
[info@stiftungmosaik.ch](mailto:info@stiftungmosaik.ch)

28.01.2022